

Fahrgastbefragung



QualitySoft

Scannen statt Tippen !

- Prüfen
- Korrigieren
- Auswerten

Fahrt-Nr.:

Zähler-Nr.:

Name:

Datum: Uhrzeit:

Dienst-Nr.:

Hst	Name	Ein	lf-Nr
1 Ek-Erw	6160 Nannhofen	0	1
2 Ek-Kl	6150 Malching	0	2
3 Sr-Erw	6140 Maisach	1	3
4 Sr-Kl	6130 Gernlinden	1	4
5 UZ1-K	6120 Esting	2	5
6 Kurz-Erw	6110 Olching	2	6
7 Kurz-Kl	6100 Gröbenzell	0	7
10 Pa-Tk	1810 Lochhausen	0	8
11 Pa-Tk	1800 Langwied	1	9
12 Pa-Tk	0010 Pasing	1	10
13 Pa-Tk	0009 Laim	5	11
14 Pa-Tk	0008 Donnersbergerbrücke	0	12
15 Pa-Tk	0007 Hackerbrücke	0	13
30 Sen-K	0006 Hauptbahnhof	3	14
31 Sen-K	0001 Karlsplatz (Stachus)	3	15
32 Sen-K	0002 Marienplatz	2	16
40 Gr-K	0003 Isartor	0	17
41 Gr-K	0004 Rosenheimer Platz	1	18
42 Gr-K	0005 Ostbahnhof	4	19
50 A-A1	0900 Leuchtenbergring	0	20
51 A-A2	0700 Daglfing	0	21
52 A-A2	0710 Engelschalking	0	22
60 IC	0720 Johanneskirchen	0	23
61 IC	2030 Unterföhring	0	24
62 IC	2040 Ismaning	0	25
63 IC	2850 Hailbergmoos	1	26
70 Job-T	2860 Flughafen Besucherpark	0	27
71 Job-T	3240 Flughafen München	0	28
80 F-MVV			29
81 F-Po			30
82 F-P41			31
83 F-FMG			32
88 Schw			33
89 OF			34
90 B-T			35
91 SW-T			36
92 ToU-T			37
93 WB-T			38
94 Film-T			39
95 Ko-T			40
96 Th-ED			41
97 Sa			42
98 M			43
			44
			45

Kurzzug Vollzug Langzug

Türe

S-Bahn (Et420)

S-Bahn (Et423-NEU)

U-Bahn

Tram/Gelenkbus Niederflurtram

Bemerkungen:

Einsteigerliste
MVV GmbH

Kein Fahrgast befragt

Unterschrift: Katrin Dandl

MVV/Bereich Verkehrsforschung Typ 1 260900

Zähler-Nr.: Fahrt-Nr.:

Ungültiger Beleg Ungültiger Beleg

Vorlauf: Vorlauf:

Linie: Linie:

Ein Index Befragungslinie Aus

Nachlauf:

Linie:

Fahrschein	Anzahl Mitfahrer:	Fahrschein	Anzahl Mitfahrer:
<input type="text" value="60"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
Gesamtraum <input type="radio"/>	Woche <input type="radio"/>	Gesamtraum <input checked="" type="radio"/>	Woche <input type="radio"/>
Innenraum <input type="radio"/>	Monat <input checked="" type="radio"/>	Innenraum <input type="radio"/>	Monat <input type="radio"/>
Außenraum <input type="radio"/>	Jahr <input type="radio"/>	Außenraum <input type="radio"/>	Jahr <input type="radio"/>
persönlich <input type="radio"/>	DB <input type="radio"/>	persönlich <input type="radio"/>	DB <input type="radio"/>
übertragbar <input type="radio"/>	RVO <input type="radio"/>	übertragbar <input checked="" type="radio"/>	RVO <input type="radio"/>
	Sonst. <input type="radio"/>		Sonst. <input type="radio"/>

Benutzungshäufigkeit:

Heute	Werktag	Sams-tag	Sonn-tag	Heute	Werktag	Sams-tag	Sonn-tag
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>

Fahrtzweck Fahrtzweck

1 = Arbeit, 2 = Schule/Ausbildung, 3 = Einkauf, 4 = Freizeit, 5 = Dienst/Erledigung, 6 = Arzt/Beförderung, 7 = Begleiten/Abholen, 8 = Sonstiges, 9 = keine Angaben

Zusätzliche Befragte mit identischen Angaben:

Zusätzliche Befragte mit identischen Angaben:

MVV/Bereich Verkehrsforschung 000109 *



Münchner Verkehrs- und Tarifverbund

Befragungsformular
MVV GmbH

... mit QS-Beleg

QS QualitySoft GmbH - Tempowerkring 21a - 21079 Hamburg

Tel.: (040) 790 100 40 - <http://www.qualitysoft.de>

Projekt-Ablauf



■ Kunde

Seit Bestehen hat sich der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) als ein international anerkannter Verkehrsverbund im öffentlichen Personennahverkehr etabliert. Der MVV hat das Ziel, zusammen mit und für die Kunden einen modernen, attraktiven und wirtschaftlichen ÖPNV anzubieten.

■ Aufgabe

Um diesem Ziel gerecht zu werden, führt der MVV Befragungen der Fahrgäste nach Fahrtstrecke, Fahrtzweck und Fahrausweis durch. Über 2 Arten von Erfassungsbögen („Einsteigerliste“ und „Befragungsformular“) werden die Anzahl der Fahrgäste in den Fahrzeugen des MVV erfasst und die Antworten der Kunden protokolliert. Anschließend werden die Bögen eingescannt und mit der **QS-Beleg** OnScreen Korrektur berichtigt.

■ Beleggestaltung

Das Formular Einsteigerliste ist eine vom MVV selbst gestaltete Excel-Tabelle, die dynamisch mit den Daten der Linien, der Haltestellen und der Haltestellencodes gefüllt wird. Dieses Formular wird vom MVV auch selbst gedruckt. Der Befragungsbogen ist ein schwarzweisser Vordruck.

■ Anpassung der OnScreen Korrektur

Angepasst an die Daten auf den Belegen wurden von uns zwei Auswertmasken mit dem **QS-Beleg** Editor erstellt. Bei der Korrektur werden die Daten zusammen mit den entsprechenden Beleg-Ausschnitten angezeigt (OnScreen Korrektur). Fehler- und Warnungsmeldungen der Prüfungen sind dabei farblich gekennzeichnet.

■ Prüfungen

Die Kontrolle und Korrektur der Daten geschieht auf zwei Formularen. Mit **QS-Beleg** OnScreen Korrektur werden fehlerhafte Daten automatisch erkannt und die Datenkorrektur gegenüber herkömmlichen Verfahren deutlich beschleunigt. Aufgabe der Prüfungen ist es, für die Korrektheit diese Daten zu sorgen.

■ Export

Beim Export werden alle geprüften Daten der Befragungsbögen und der Einsteigerlisten exportiert. Die zu den exportierten Datensätzen passenden Bilddateien werden in ein Archivverzeichnis kopiert.



... mit **QS-Beleg**

QS QualitySoft GmbH - Tempowerkring 21a - 21079 Hamburg

Tel.: (040) 790 100 40 - <http://www.qualitysoft.de>